

## Curriculum vitae



### Informații personale

Nume / Prenume **Toltica Ema Georgiana**  
Adresă București, sector 6, Splaiul Independentei nr. 290, bl.P3  
Telefon Mobil: +40 769641986  
E-mail emma.toltica@yahoo.com  
Naționalitate(-tăți) Română  
Data nașterii 07-05-1991  
Sex Feminin

### Experiența profesională

Perioada Iunie-octombrie 2011  
Funcția sau postul ocupat Operator Call Center  
Activități și responsabilități principale Promovarea și vânzarea produselor firmei prin telefon.  
Numele și adresa angajatorului SC Valoris Center SRL  
Tipul activității sau sectorul de activitate Call center

### Educație și formare

Perioada Octombrie 2010 – prezent  
Disciplinele principale studiate Tehnologii și Sisteme de Telecomunicații  
Numele și tipul instituției de învățământ Facultatea de Electronica, Telecomunicații și Tehnologia Informației, Universitatea Politehnică din București  
Perioada Septembrie 2006 – Iunie 2010  
Disciplinele principale studiate Matematică – Informatică, intensiv Informatică  
Numele și tipul instituției de învățământ Colegiul Național Anastasescu, Rosiori de Vede

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Autoevaluare  
Nivel european (\*)

**Limba engleza**

**Limba franceza**

| Înțelegere |                      |        |                    | Vorbire                    |                    |              |                      | Scriere          |                  |
|------------|----------------------|--------|--------------------|----------------------------|--------------------|--------------|----------------------|------------------|------------------|
| Ascultare  |                      | Citire |                    | Participare la conversație |                    | Discurs oral |                      | Exprimare scrisă |                  |
| B1         | Utilizator avansat   | B1     | Utilizator avansat | B1                         | Utilizator avansat | B1           | Utilizator avansat   | B2               | Utilizator mediu |
| B1         | Utilizator elementar | B2     | Utilizator avansat | B1                         | Utilizator mediu   | B1           | Utilizator elementar | B1               | Utilizator mediu |

(\*) Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine

Competențe și abilități sociale

Capacitatea de a lucra in echipa si de a stabili cu usurinta relatii cu persoanele din jur.

Competențe și aptitudini organizatorice

Spiritul de echipa ,dorinta de progresare dar si responsabilitatea sunt principalele aptitudini organizatorice dobandite atat in cadrul facultatii cat si in domeniul profesional.

Competențe și aptitudini tehnice

Competentele si aptitudinile tehnice dobandite in laboratoarele din cadrul facultatii m-au facut sa inteleg partea teoretica .

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

Atestat in Informatica si Certificat competente digitale, Colegiul National Anastasescu, Rosiori de Vede.  
Competente informatice de baza: C++,C,Cisco Packet Tracer,Verilog.  
Cunostinte avansate in Microsoft Office.

Alte competențe și aptitudini

CCNA Exploration: Network Fundamentals  
Modul Psihopedagogic in cadrul facultatii de Electronica,Telecomunicatii si Tehnologia Informatiei

Permis de conducere

Da

**Informații suplimentare**

Starea civilă: Necasatorita