



Curriculum Vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume	Benea Alina-Maria		
Adresa(e)	Splaiul Independentei nr.290, Bucuresti (România)		
Telefon(oane)	+0743339567	Mobil	+40725536476
E-mail(uri)	alina.benea91@gmail.com		
Naționalitate(-tăți)	română		
Data nașterii	05/05/1991		
Sex	Femeiesc		

Experiența profesională

Perioada	20/06/2012 - 20/09/2012
Funcția sau postul ocupat	Operator Call Center
Activități și responsabilități principale	Ofertare clienti în privința abonamentelor de televiziune, telefonie și internet din cadrul companiilor UPC Romania și Romtelecom.
Numele și adresa angajatorului	TweenCall SRL Blvd.Constructorilor nr. 20A, Bucuresti (Romania)

Educație și formare

Perioada	2006 - 2010
Calificarea/diploma obținută	Diploma de Bacalaureat
Disciplinele principale studiate/competențele profesionale dobândite	Matematica Fizica Informatica Engleza Intensiv Profil: Matematica-Informatica Bilingv Engleza
Numele și tipul instituției de învățământ/furnizorului de formare	Colegiul National Alexandru Ioan Cuza (Colegiu National) Galati (Romania)
Perioada	2010 - 2014
Disciplinele principale studiate/competențele profesionale dobândite	- Teoria circuitelor(Circuite integrate analogice și Circuite integrate digitale) -Semnale și Sisteme, Analiza și Sinteza Circuitelor -Masurari în Electronica și Telecomunicații, Instrumentație Electronica de Masura -Dispozitive Electronice, Circuite Electronice Fundamentale - Notiuni de programare orientată pe obiect(POO) - Notiuni de arhitectura microprocesoarelor și microcontrolerelor
Numele și tipul instituției de învățământ/furnizorului de formare	Universitatea Politehnica Bucuresti, Facultatea de Electronica, Telecomunicații și Tehnologia Informației Splaiul Independentei nr. 313, 060042 Bucuresti (Romania)
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	ISCED 5B

Aptitudini și competențe personale

Limbi străine cunoscute

Autoevaluare

Nivel european (*)

Engleză

Înțelegere				Vorbire				Scriere	
Ascultare		Citire		Participare la conversație		Discurs oral			
C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat

(*) [Cadrlui european comun de referință pentru limbi](#)

Competențe și abilități sociale

- O buna capacitate de comunicare, de relationare cu clientii, ca urmare a experientei de operator call center
- Integrare usoara intr-un mediu de lucru, avand un spirit de echipa bine dezvoltat
-Capacitate de a invata repede

Competențe și aptitudini organizatorice

- Persoana responsabila, cu initiativa, capabila de automotivare, dar si de motivare a unei echipe
- Capabila de munca si in conditii de stres
Aptitudini dobandite ca urmare a participarii ca si organizator in cadrul Festivalului judetean de teatru pentru licee "Ion Luca Caragiale"Galati

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului

- O buna stapanire a instrumentelor Microsoft Office (Word, Excel si PowerPoint)
-Notiuni elementare de web design (Adobe Dreamweaver)
-Autodidact (cunostinte elementare de HTML si PHP/MySQL)
-Initiere in Java 1(Notiuni Fundamentale)-in curs-
-Cunostinte elementare de programare a microprocesoarelor/microcontrolerelor
-Diploma Oracle(obtinuta in cadrul liceului)

Competente si aptitudini artistice

Creativitate: Design vestimentar, Scris (Activitati de voluntariat si in timpul liber)
,dobandite in urma unor proiecte din cadrul liceului, cum ar fi dezvoltarea unei reviste in limba engleza "Life's mirror"

Informații suplimentare

Certificat Cambridge CAE- nivel avansat
Diploma Oracle - gestionare baze date
Atestat limba engleza
Atestat informatica - programare, Microsoft Office
Premii Limba Engleza- Revista "Life's mirror"
Diploma Organizator al Festivalului judetean de teatru pentru licee "Ion Luca Caragiale"Galati